

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: Unilimited Colors B.V. gevestigd te Venhorst, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 50725335

1. Definities

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

1. Gebruiker: degene die zich van deze algemene voorwaarden bedient, zijnde Unilimited Colors B.V. als hiervoor bedoeld.

2. Wederpartij: een consument of in geval van bedrijfsmatig handelen een andere wederpartij.

3. Consument: een wederpartij, natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

4. Andere wederpartij: de natuurlijke- of rechtspersoon, dan wel zijn rechtsopvolger, welke handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en ten behoeve van wie door of vanwege gebruiker diensten worden verricht en/of een werk tot stand wordt gebracht.

5. Object: de concrete zaak waarop een offerte of een overeenkomst betrekking heeft.

6. Consumentengeschil: een geschil tussen een gebruiker en een consument.

7. Werkzaamheden: schadeherstel, spuitwerk, reclame en verbetering van carrosserieën, motor- en bike-art, reparatie van in-en exterieurs van voertuigen, poedercoating, carbon-reparatie e.d.

8. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst waarbij, in het kader van een door de gebruiker georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand en de wederpartij van gebruiker een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van gebruiker, alsmede op de tussen gebruiker en de wederpartij gesloten overeenkomst(en) en de daaraan voorafgaande rechtshandelingen, ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen dan wel dient te worden uitgevoerd. Deze algemene voorwaarden zijn aan de wederpartij voor of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand gesteld op zodanige wijze dat deze er voldoende kennis van kan nemen.

2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid kan de wederpartij deze algemene voorwaarden ook inzien bij de Kamer van Koophandel of aan gebruiker verzoeken zorg te dragen voor kosteloze, onmiddellijke toezending van een exemplaar daarvan.

3. Deze algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven die, welke eventueel door de wederpartij worden gehanteerd. Voor zover nodig wijst gebruiker hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden van de wederpartij van de hand.

4. Indien enige bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig of anderszins niet afdwingbaar blijkt, zal het eventueel wel rechtsgeldig gedeelte daarvan in stand blijven. Het vernietigde, nietig of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft voor zover maximaal rechtens toegestaan.

3. Offertes

1. Een offerte van gebruiker is een uitnodiging tot het doen van een aanbod.

2. Mocht een offerte evenwel als aanbod worden aangemerkt of kunnen worden beschouwd dan wordt dit geacht vrijblijvend te zijn gedaan, ook indien de offerte een termijn voor aanvaarding inhoudt of anderszins uit de offerte voortvloeit dat zij, onherroepelijk is.

3. Indien het in de offerte opgenomen aanbod niet vrijblijvend is, is het gedurende twee weken na dagtekening daarvan geldig, tenzij gebruiker in de offerte uitdrukkelijk anders heeft bepaald.

4. Alhoewel gebruiker de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van zijn offertes, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtshandeling tussen gebruiker en wederpartij kan (gaan) duiden, kunnen de uiteindelijk uit te voeren werkzaamheden dan wel de kosten daarvan hiervan afwijken, zet- en drukfouten nog voorbehouden. De gebruiker kan dan ook niet instaan voor de juistheid en volledigheid van hierin opgenomen gegevens, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

4. Wijzigingen

1. Partijen kunnen slechts schriftelijk afwijkende voorwaarden of wijzigingen van de overeenkomst overeenkomen. Deze zullen geen deel uitmaken van deze algemene voorwaarden.

2. Indien tijdens het uitvoeren van werkzaamheden blijkt dat deze niet of niet geheel uitvoerbaar zijn vanwege de staat van het object, de onderdelen daarvan of door de wederpartij ter beschikking gestelde zaken, zal de gebruiker de wederpartij daarvan op de hoogte brengen. Partijen zullen dan in onderling overleg bepalen of de overeenkomst dient te worden gewijzigd. De overeenkomst is indien nodig naar redelijkheid en billijkheid worden gewijzigd.

5. Steposten meer- en minderwerk

1. Indien in een overeenkomst voor bepaalde werkzaamheden één of meer als zodanig naar algemene opvattingen kenbare steposten of verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, zullen de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden en geleverde hoeveelheden worden verrekend.

2. Zodra de gebruiker voorziet, dat de desbetreffende stepost het in de overeenkomst opgenomen bedrag met meer dan 10% zal overschrijden, is de gebruiker gehouden de wederpartij hiervan in kennis te stellen. Partijen zullen alsdan in onderling overleg bepalen of de overeenkomst dient te worden gewijzigd. De aldus overeengekomen wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts bindend, nadat deze schriftelijk door de gebruiker zijn bevestigd en deze bevestiging door beide partijen is ondertekend.

3. Zowel de gebruiker als de wederpartij hebben het recht om bij de in artikel 5, lid 2 bedoelde situatie de overeenkomst te ontbinden. De door de gebruiker tot het moment van ontbinding verrichte werkzaamheden zullen in dat geval evenwel door de wederpartij verschuldigd blijven.

6. Prijzen

1. Indien de wederpartij consument is, gelden prijzen inclusief BTW en overige heffingen, tenzij door de gebruiker anders wordt vermeld. Indien de wederpartij geen consument is, gelden prijzen exclusief BTW en overige heffingen, tenzij door de gebruiker anders wordt vermeld.

2. Indien na de tostandkoming van een overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van op- of aflevering en/of beëindiging van de werkzaamheden de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook, zijn gewijzigd, mag de gebruiker de prijs overeenkomstig aanpassen. Indien de prijswijziging naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

3. Prijsverhogingen voortvloeiende uit op verzoek van de wederpartij verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst, zijn voor rekening van de wederpartij.

4. Ter zake van de uitgevoerde werkzaamheden wordt door de gebruiker op verzoek van de wederpartij een gespecificeerde factuur verstrekt. Indien vooraf een prijs is overeengekomen, wordt op verzoek van de wederpartij een schriftelijke specificatie van de werkzaamheden verstrekt.

5. De wederpartij dient eventuele bezwaren tegen een factuur binnen 10 dagen na ontvangst daarvan kenbaar te maken.

7. Betaling

1. Betaling dient te geschieden direct voor de op- of aflevering van het object, tenzij partijen anderszins (bijvoorbeeld vooruitbetaling) zijn overeengekomen.

2. Indien betaling na de op- of aflevering van het object wordt overeengekomen, is de wederpartij verplicht de verschuldigde vergoeding of het resterende gedeelte te voldoen binnen dertig dagen na factuurdatum.

3. De vordering van gebruiker is evenwel terstond geheel opeisbaar, waarbij het verzuim van de

wederpartij tegelijkertijd intreedt, indien (voor zover van toepassing):

a. de wederpartij een verzoek tot sursance van betaling indient of sursance van betaling is verleend, haar faillissement is aangevraagd of zij in staat van faillissement is verklaard, tot boedelafstand overgaat of een aanvrag indient tot toelating tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP), dan wel tot de WSNP wordt toegelaten;
b. beslag op het geheel, dan wel een gedeelte van de eigendommen van de wederpartij wordt gelegd;

c. de wederpartij haar bedrijf, of althans een wezenlijk deel daarvan, staakt, vervreemdt, aandelen daarin overdraagt aan een derde of op andere wijze voortzet.

4. Schulden van de wederpartij aan de gebruiker -ongeacht uit welke hoofde dan ook- dienen aan de gebruiker contant of via bancaire overschrijving te worden voldaan.

5. De wederpartij wordt in de wederkerige overeenkomst met de gebruiker geacht als eerste te presteren. De prestatie van de gebruiker bestaat in dit verband uit op- of aflevering van het door de gebruiker bewerkte object.

6. Indien de wederpartij (geen consument zijnde) enig verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet is zij van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij (geen consument zijnde) is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als maand wordt beschouwd) over het verschuldigde bedrag tot aan de gehele voldoening daarvan. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de wederpartij (geen consument zijnde). De wederpartij (geen consument zijnde) dient aan buitengerechtelijke incassokosten tenminste 15% over het verschuldigde bedrag verschuldigd met een minimum van € 150,- te voldoen.

7. De wederpartij welke een consument is, is wanneer zij enig bedrag niet tijdig voldoet in verzuim en deze consument is vanaf het moment dat deze in verzuim is gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten en de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
8. De buitengerechtelijke kosten zijn gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke kosten zoals bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 27 maart 2012. De buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd indien de consument na het intreden van het verzuim niet binnen 14 dagen na aanmaning waarin de buitengerechtelijke kosten zijn aangezegd alsnog het verschuldigde heeft voldaan.
9. Indien gebruiker de wederpartij in rechte moet betrekken om naleving van de overeenkomst af te dwingen, is de wederpartij gehouden alle in verband met de gerechtelijke procedure gemaakte kosten, zoals de kosten voor rechtsbesteden en raadsladen, te betalen indien gebruiker geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld.
10. Door de wederpartij gedane betalingen zullen eerst in mindering strekken van de verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en ten slotte van de verschuldigde vergoeding.
8. Levertijd
1. De door gebruiker vermelde levertijd van het object is geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a Burgerlijk Wetboek(BW) maar een vrijblijvend opgegeven termijn.
2. Wijzigingen in de overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 4, lid 1, kunnen leiden tot overschrijding van eventueel voorafgaand opgegeven levertijden. In geval van wijziging wordt de levertijd geacht te zijn verlengd met een niet-fatale termijn naar verhouding met de overeengekomen wijzigingen.
3. Na het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden en kennisgeving daarvan door de gebruiker aan de wederpartij, dient de wederpartij het betreffende object binnen één week na verzending van de kennisgeving op te halen.
4. Indien de wederpartij niet aan de in lid 3 van dit artikel genoemde verplichting voldoet, is zij niettemin gehouden de verschuldigde prijs te betalen, als ware het object aan haar afgeleverd. In dat geval mag de gebruiker bovendien redelijke stallings- of opslagkosten bij de wederpartij in rekening brengen.
9. Garantie
1. De gebruiker garandeert dat de door hem verrichte of aan derden uitbesteede werkzaamheden naar goed vakmanschap worden uitgevoerd. Deze garantie wordt verleend gedurende een half jaar na op- of aflevering van het object, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Ten aanzien van bij de werkzaamheden gebruikte zaken die niet door de gebruiker zelf zijn vervaardigd geldt de garantie en de garantietermijn, zover zover van toepassing, van de betreffende leverancier of fabrikant.
3. De in lid 1 van dit artikel omschreven garantie geldt niet in het geval van:
a. gebreken die het gevolg zijn van een niet door of namens de gebruiker onzorgvuldige uitgevoerde behandeling en/of blootstelling van het object aan extreme omstandigheden dan wel het gevolg zijn van niet door of namens de gebruiker bij uitvoering gemaakte constructiefouten met betrekking tot het object;
b. gebreken die zijn ontstaan door het gebruik van zaken die door de wederpartij aan de gebruiker ter beschikking zijn gesteld tenet de opdracht strekt tot ophefing van die gebreken;
c. bij daglicht niet met het blote oog waarneembare kleurverschillen in de laklaag van het object;
d. aantasting van de laklaag van het object die is ontstaan:
- door een van buiten komende oorzaak;
- aan niet door de gebruiker aangebrachte of niet door de gebruiker bewerkte delen;
e. gebreken aan objecten die na aflevering door de gebruiker niet in de onderneming van de gebruiker een nadere behandeling hebben ondergaan, terwijl deze nadere behandeling naar goed vakmanschap wel noodzakelijk was en waarvan de noodzaak door de gebruiker al dan niet schriftelijk aan de wederpartij uiterlijk bij op- of aflevering van het object kenbaar is gemaakt. Deze uitsluiting geldt alleen als verband bestaat tussen het gebrek en het verzuim;
f. zaken dan wel werkzaamheden ten aanzien waarvan de gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk te kennen geeft, dat hij zich niet kan verenigen met een aan hem door de wederpartij voorgeschreven keuze van materialen, onderdelen en/of werkmethoden;
g. te bewerken zaken die zich in een staat bevinden die het onmogelijk maakt de aanwezige gebreken -waaronder corrosie, erosie en onzichtbare haarscheuren- binnen het kader van hetgeen is overeengekomen afdoende te verhelpen of te verwijderen, alsmede wanneer de zaken niet in de onderneming van de gebruiker zijn voorberekt.
4. De aanspraak op de garantie, zoals bedoeld in dit artikel vervalt indien:
a. de wederpartij het object niet binnen de door de gebruiker vastgestelde termijn ter beoordeling/controle aanbiedt aan welke beoordeling/controle voor de wederpartij geen kosten zijn verbonden;
b. de wederpartij bij zichtbare gebreken haar reclames niet binnen een maand na aflevering van het object schriftelijk met een duidelijke omschrijving van de klachten bij de gebruiker indient;
c. de wederpartij die geen consument is, bij niet uiterlijk zichtbare gebreken haar reclames niet binnen 14 dagen na het ontdekken van deze gebreken schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klachten bij de gebruiker indient;
d. de wederpartij de gebruiker niet in de gelegenheid stelt om het gebrek te verhelpen;
e. werkzaamheden die verband houden met de door de gebruiker verrichte werkzaamheden, zonder toestemming van de gebruiker door anderen dan deze aan het object zijn verricht, tenzij de noodzaak van het onmiddellijk verrichten van deze werkzaamheden door de wederpartij kan worden aangetoond.
5. In geval door of namens de gebruiker in opdracht van de wederpartij werkzaamheden worden verricht aan het object dat door de wederpartij daartoe aan de gebruiker werd aangeboden, is het de wederpartij bekend dat als gevolg daarvan eventuele gebreken verstrekt door de producent van het object of de roerende zaak waarvan het object onderdeel uitmaakt, danwel de garantie verstrekt door anderen die eerder werkzaamheden hebben verricht aan het object of de roerende zaak waarvan het object onderdeel uitmaakt, kan vervallen ten aanzien van dat object of ten aanzien van de gehele roerende zaak waarvan dat object onderdeel uitmaakt. Een dergelijk verval van garantie en/of nadelige gevolgen daarvan kunnen door de wederpartij niet aan de gebruiker worden tegengevoerd en blijven derhalve geheel voor rekening en risico van de wederpartij.
10. Aansprakelijkheid
1. De aansprakelijkheid van gebruiker voor enigerlei schade aan het object of zaken van de wederpartij is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Gebruiker zal gedurende de looptijd van de overeenkomst een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering hebben.
2. De gebruiker is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van zaken van de wederpartij en/of van derden die zich in of aan het object bevinden en die de gebruiker uit welken hoofde dan ook onder zich heeft. Onder zaken van de wederpartij worden tevens begrepen lading, inventaris, schriftelijke bescheiden en waardepapieren.
3. Gebruiker is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen -maar niet beperkt tot- gevolgschade, gederfde winst of enige schade voortvloeiend uit verband houdend met het niet kunnen realiseren van tijnnijns als bedoeld in artikel 8 en het afbreken van voorafgaande onderhandelingen.
4. De in dit artikel uiteengezette aansprakelijkheidsbeperkingen van gebruiker zijn niet van toepassing voor zover deze niet in strijd zijn met toepasselijk dwingend recht of voor zover de schadeveroorzakende gebeurtenis is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van gebruiker.
11. Overmacht
1. Een tekortkoming van de gebruiker zal hem niet worden aangerekend indien hij in een toestand van overmacht verkeert.
2. Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die gebruiker niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar het maatschappelijk gelijk verkende opvattingen voor zijn rekening komt, waaronder begrepen het geval, dat gebruiker door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten. Onder overmacht wordt mede begrepen:
a. Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;
b. Vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van gebruiker;
c. Transportmoeilijkheden of -belemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer naar gebruiker toe of van gebruiker naar de wederpartij wordt gehinderd of belemmerd;
d. Oorlog(gevaar) opoor, terreuraanslagen, sabotage, overstroming, brand, uitsluitingen, bedrijfsbezetting, werkstakingen, overheidsinsprijen en gewijzide overheidsmaatregelen;
3. In geval van overmacht heeft de gebruiker binnen 3 weken na het ontstaan van een omstandigheid die overmacht oplevert het recht om naar keuze ofwel de termijn van op- of aflevering te wijzigen ofwel de overeenkomst buitengerechtig te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van enige schadevergoeding of tegemoetkoming.
4. Na ontbinding van de overeenkomst heeft de gebruiker recht op vergoeding van de door hem reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde werkzaamheden, welk recht bij reparatie en onderhoud de gebruiker slechts heeft voor zover de wederpartij daar voordeel bij heeft.
12. Vervangen onderdelen
De bij de werkzaamheden vervangen en/of achtergebleven onderdelen en/of materialen worden eigendom van de gebruiker, tenzij partijen schriftelijk anderszins overeenkomen. In dat geval dient de wederpartij direct na de op- of aflevering van het object deze onderdelen en/of materialen in ontvangst te nemen.
13. Tekeningen, modellen en overige bescheiden

Tekeningen, modellen en overige bescheiden -met uitzondering van expertiserapporten en door de wederpartij geleverde schriftelijke stukken- die deel uitmaken van de overeenkomst of offerte, blijven eigendom van de gebruiker en mogen niet zonder zijn toestemming op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk worden overgenomen of gereproduceerd of aan derden ter inzage worden gegeven. Zij dienen op eerste aanmaning aan de gebruiker te worden geretourneerd.

14. Ontbinding

1. Ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens een schriftelijke ontbindingsverklaring tot een partij wordt gericht zal deze te allen tijde de ander schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen waarbij tekortkomingen nauwkeurig schriftelijk omschreven dienen te worden.
2. Indien de wederpartij niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk voldoet aan enige betalingsverplichting, voortvloeiende uit enige met de gebruiker gesloten overeenkomst kan de gebruiker zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
3. Indien de wederpartij een natuurlijk persoon is, hebben de gezamenlijke erfgenen bij zijn overlijden de mogelijkheid om de werkzaamheden volledig uit te laten voeren, dan wel begonnen werkzaamheden te doen staken met vergoeding van de kosten van reeds door de gebruiker verrichte werkzaamheden. De gezamenlijke erfgenen dienen binnen één maand na het overlijden van de wederpartij aan de gebruiker schriftelijk kenbaar te maken voor welke mogelijkheid wordt gekozen, bij gebreke waarvan de gebruiker het recht heeft de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
4. De gebruiker zal bij ontbinding van de overeenkomst, zoals bedoeld in de leden 2 en 3 van dit artikel, gerechtigd zijn betaling te vorderen van de gehele overeengekomen prijs, indien alle werkzaamheden door hem zijn verricht dan wel een evenredig gedeelte van de overeengekomen prijs, indien de werkzaamheden gedeeltelijk zijn verricht onverminderd het recht op vergoeding van de door hem geleden schade tengevolge van de ontbinding van de overeenkomst.

15. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Alle in het kader van een overeenkomst (op)geleverde en nog (op) te leveren zaken (waar- onder ook objecten) blijven uitsluitend eigendom van de gebruiker totdat alle vorderingen die de gebruiker heeft of zal verkrijgen op de wederpartij in het kader van die overeenkomst -of andere gelijksortige overeenkomsten- volledig zijn betaald.
2. Totdat de wederpartij aan de gebruiker alle in het kader van overeenkomst (en/of van eerdere soortgelijke overeenkomsten) verschuldigde bedragen heeft voldaan, kan de gebruiker de desbetreffende zaken van de wederpartij onder zich houden en daarop zijn vordering met voorrang verhalen, tenzij de wederpartij ter voldoening van deze bedragen voldoende zekerheid stelt.
3. Indien de ingevoelde artikel 7 bepaalde termijn voor betaling van een verschuldigd bedrag voor werkzaamheden is verstreken, is de gebruiker tevens gerechtigd de aan het object of onderdelen daarvan gemonteerde zaken die zijn eigendom zijn, te demonteren voor zover daardoor geen schade wordt toegebracht aan het object. De gebruiker kan de hieraan verbonden kosten in rekening brengen bij de wederpartij.
4. In geval van be- of verwerking door gebruiker van de in lid 1 van dit artikel genoemde zaken met door of vanwege gebruiker verstrekte (hulp)zaken worden de be- of verwerkte zaken (hoofdzaken in de zin van artikel 3:4 BW) geacht door de wederpartij aan de gebruiker in vuistpand te zijn verstrekt.

5. Indien werkzaamheden zijn verricht is de wederpartij verplicht de aan haar onder eigendomsvoorbehoud (op)geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de gebruiker te bewaren.
6. Zolang er op door gebruiker geleverde of be- of verwerkte zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
7. Indien de wederpartij in het kader van een overeenkomst in gebreke blijft met de nakoming van haar betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is de gebruiker gerechtigd de nog bij de wederpartij aanwezige zaken, die in het kader van de overeenkomst onder eigendomsvoorbehoud zijn op- of afgeleverd, terug te nemen onverminderd de overige rechten van de gebruiker. Voorts is de gebruiker gerechtigd om door be- of verwerking nieuw ontstane objecten die bij de wederpartij aanwezig zijn als vuistpand onder zich te nemen en te houden totdat de wederpartij aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

8. Indien het vestigen van een vuistpand om voorkomende redenen niet mogelijk of wenselijk is, is de wederpartij verplicht om de opgeleverde of nog op te leveren zaken via een authentieke of geregistreerde onderhandse akte aan gebruiker te verpanden.
16. Bepalingen welke gelden bij een overeenkomst op afstand

1. Voordat de overeenkomst op afstand wordt aangegaan moet de gebruiker op duidelijke en begrijpelijke wijze aan de consument de navolgende informatie verstrekken:
a. de identiteit en adresgegevens van de gebruiker;
b. de belangrijkste kenmerken van het object;
c. de prijs, inclusief BTW, van het object;
d. de eventuele afleveringskosten;
e. de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
f. het al dan niet van toepassing zijn van de bedenktijd van 14 werkdagen op de overeenkomst op afstand;

g. de termijn voor aanvaarding van het aanbod.

2. In aanvulling op de artikelen 3, 6 en 14 kan de consument de overeenkomst op afstand ontbinden, zolang de ontvangst van een elektronische aanvaarding niet is bevestigd door de gebruiker.

3. De gebruiker heeft een maximale levertermijn van 30 dagen, te rekenen van de dag die volgt op de dag waarop de consument zijn bestelling heeft gedaan. Wordt deze termijn overschreden dan heeft de consument het recht de overeenkomst op afstand zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden, tenzij de vertraging de gebruiker niet kan worden toegerekend. De consument en de gebruiker kunnen een andere termijn overeenkomen.

4. De consument heeft, wanneer de bedenktijd op deze overeenkomst op afstand van toepassing is, gedurende 14 werkdagen het recht de overeenkomst op afstand zonder opgaaf van redenen te ontbinden.

5. Wanneer de objecten niet beschikbaar zijn, moet de gebruiker de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en het eventueel (aan)betaalde uiterlijk binnen 30 dagen terugbetalen, onverminderd het eventuele recht op schadevergoeding. Wanneer de consument en de gebruiker zijn overeengekomen dat een object van gelijke kwaliteit en prijs geleverd mag worden, dan zijn de kosten van retour zenden voor rekening van de gebruiker. Dit is alleen van toepassing in het geval dat de consument gebruik maakt van de ontbinding tijdens de bedenktijd. De gebruiker dient de consument hiervan op duidelijke en begrijpelijke wijze op de hoogte te stellen.

6. Tijdig bij de nakoming en uiterlijk bij de aflevering verstrekt de gebruiker aan de consument de volgende gegevens:
- schriftelijk de vereisten voor de gebruikmaking van het recht tot ontbinding van de overeenkomst op afstand tijdens de bedenktijd van 14 werkdagen, waarbij in ieder geval wordt vermeld:
- het aanvaardings- en de duur van de bedenktijd die de consument ter beschikking kunnen staan;

- dat in geval van gebruik maken van de bedenktijd maximaal de kosten van retourzending en afleverkosten voor rekening van de consument komen;
- het bezoekadres van de vestiging van de gebruiker;
- de gegevens omtrent de eventuele garantie en service;

- de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan een jaar dan wel een onbepaalde duur.
7. Wanneer de gebruiker niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, bedraagt de termijn van de bedenktijd maximaal 12 maanden en 14 werkdagen. Wanneer de gebruiker in die periode alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van 14 werkdagen te lopen.

8. Retour zenden is voor rekening en risico van de consument. De gebruiker mag bij de ontbinding van de overeenkomst geen andere kosten in rekening brengen.

9. De bedenktijd als hiervoor bedoeld geldt niet ingeval de overeenkomst betrekking heeft op een object dat speciaal voor de consument op maat is vervaardigd.

17. Toepasselijk recht, geschillen en kennisname

1. Op deze voorwaarden en op aanbiedingen en overeenkomsten waarop de voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, alsmede op geschillen die uit deze voorwaarden voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen gebruiker en de wederpartij worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar gebruiker gevestigd is. Niettemin heeft gebruiker het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van de wederpartij voor te leggen.

3. Voor het geval de wederpartij binnen 14 dagen na ontvangst van deze algemene voorwaarden de gebruiker niet schriftelijk geïnformeerd heeft omtrent de onmogelijkheid om kennis te nemen van de volledige inhoud van deze algemene voorwaarden, mag de gebruiker er vanuit gaan dat de wederpartij voldoende in de gelegenheid is geweest van de algemene voorwaarden kennis te nemen en dat deze door de wederpartij onvoorwaardelijk zijn aannvaard.

4. Bij aankoop van een order zijn we tevens bevoegd om u de nieuwsbrief mee te sturen via de mail.